

Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el inicio de su actividad, la empresa **IDONIA NATUR, S.L** mantiene como estrategia de negocio realizar los servicios de limpieza viaria, recogida de residuos urbanos y servicio de mantenimiento y señalización de la vía pública con absoluta fidelidad a los contratos suscritos con los clientes, procurando causar el mínimo impacto ambiental y evitando la aparición de accidentes y el deterioro de la salud. Dicha estrategia se ha fundamentado, desde entonces, en los siguientes puntos:

- Atender las necesidades particulares del cliente (público o privado), adaptándonos a sus demandas concretas y proporcionando soluciones personalizadas
- Cumplir los horarios y planes de trabajo establecidos, alcanzando -en la limpieza de edificios, locales y vías públicas- los niveles de calidad esperados por el cliente y cuidando las instalaciones y mobiliario del cliente
- Inspeccionar los servicios en su fase de ejecución o con posterioridad para asegurarse del cumplimiento de los requisitos del contrato
- Prevenir y reducir los impactos ambientales ligados a las actividades, minimizando la generación de residuos y optimizando el consumo de recursos naturales y energéticos
- Prevenir la aparición de accidentes laborales y el deterioro de la salud de todas las personas que trabajan o colaboran con la empresa
- Resolver de forma rápida y eficaz cualquier imprevisto en los servicios
- Cumplir con la legislación vigente aplicable y con otros requisitos establecidos amén de los compromisos que **IDONIA NATUR, S.L.** pudiera suscribir
- Dar un trato servicial y amable en todo momento

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante:

- La realización de nuestras actividades siguiendo un sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente y de la prevención de riesgos laborales acorde a las Normas ISO 9001 e ISO 14001 y al estándar OHSAS 18001
- Un contacto continuo con los clientes, mediante encuestas, visitas, llamadas, etc., para conocer las impresiones sobre el funcionamiento del servicio prestado, para tomar nota de necesidades actuales, y futuras, y para atender las quejas o sugerencias
- La sensibilización del personal en materia de calidad , protección del medio ambiente, prevención de riesgos y compromiso con el cliente
- La utilización de tecnologías y productos que no dañen al medio ambiente ni perjudiquen a la salud de trabajadores ni de las personas que pudieran estar expuestas
- El fomento de la formación y sensibilización del personal en materia de calidad y de protección del medio ambiente, encaminadas a concienciar y a responsabilizar a todos los empleados en la consecución de los fines del sistema arriba descritos
- El establecimiento de objetivos de mejora en los ámbitos de la calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo
- El compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- El compromiso a **cumplir con todos los requisitos legales**. Asegurar una buena práctica profesional y la calidad de los trabajos que lleva a cabo, así como **el cumplimiento de la legislación vigente y los requisitos de los clientes**

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, siendo la dirección la primera en asumir las directrices descritas. Esta Política está a disposición del público y puede ser solicitada por cualquier parte interesada.

Castelldefels, 12 de enero del 2018

La Dirección

